



3ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM AS FAMÍLIAS

A Avaliação Institucional constitui um instrumento fundamental de gestão e acompanhamento da qualidade educacional, devendo ocorrer trimestralmente, conforme estabelecido no Plano de Gerenciamento, para o atendimento das metas educacionais do município de Joinville.

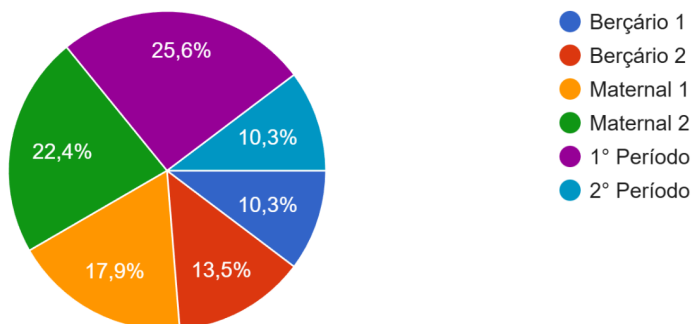
Nesse contexto, no período de 08 a 16 de dezembro, foi realizada a 3ª Avaliação Institucional junto aos familiares/famílias dos alunos do CEI Manoel Antônio da Rosa, por meio de questionário/formulário estruturado, disponibilizado por meio de um Google forms. Durante a aplicação da avaliação, a unidade contava com 268 crianças matriculadas, registrando a participação de **312 respondentes**. Os gráficos apresentados referem-se aos dados coletados nesse questionário e demonstram a opinião e percepção das famílias sobre os serviços oferecidos pela unidade, abrangendo aspectos relacionados ao **espaço físico/ambiente, atendimento e práticas pedagógicas e ao envolvimento da família com a instituição**.

Essa escuta ativa da comunidade escolar é essencial para a identificação de pontos fortes e de aspectos que podem demandar aprimoramento, contribuindo para o fortalecimento da parceria entre família e instituição, bem como para a promoção de uma educação de qualidade e de um ambiente cada vez mais acolhedor para as crianças e os demais envolvidos.

Turmas:

Turma

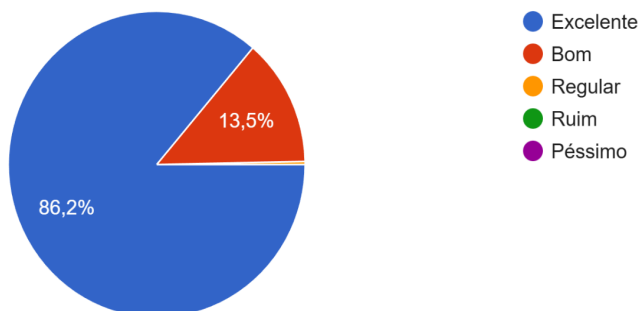
312 respostas



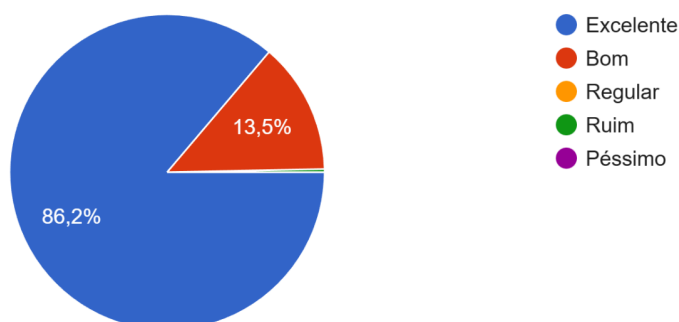
Em relação ao ambiente do CEI:

Dos 312 familiares que responderam ao formulário, **269 (86,2%)** indicaram que o **ambiente do CEI é agradável, acolhedor e seguro para as crianças.**

312 respostas

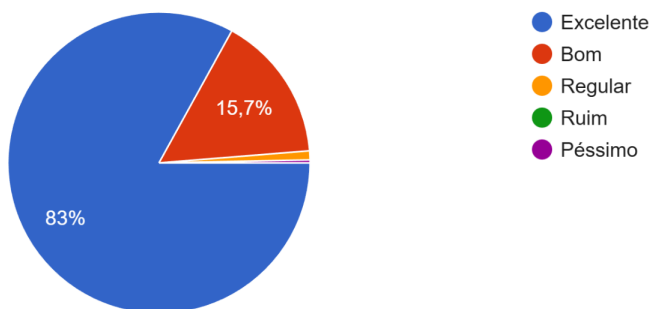


Dos 312 familiares que responderam ao formulário, **269 (86,2%)** percebem a organização e conservação dos espaços do CEI (**limpeza, manutenção, pintura e pequenos reparos**) como **excelentes.**

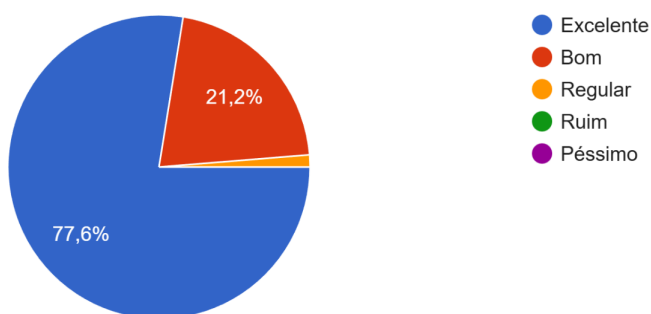


Em relação ao atendimento, práticas pedagógicas e ao envolvimento da família com a instituição:

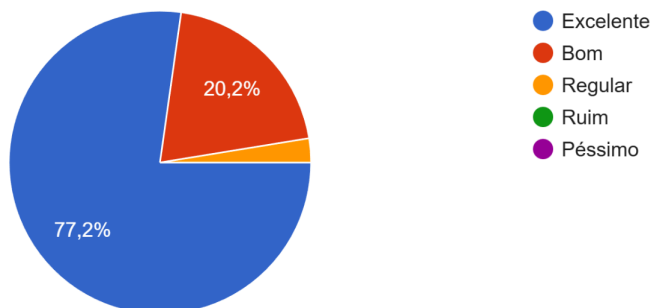
Dos 312 familiares que responderam ao formulário, 259 (83%) indicaram que **as atividades desenvolvidas no CEI tem auxiliado de forma excelente no desenvolvimento cognitivo, social e motor do seu filho.**



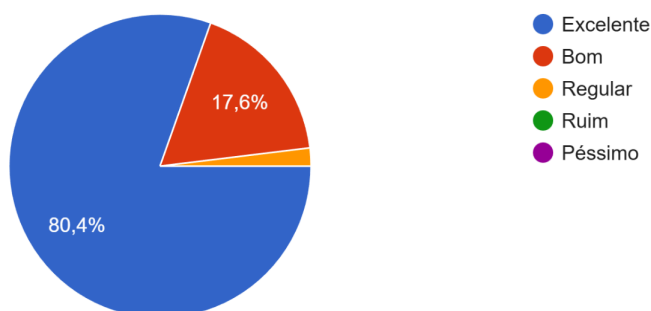
Dos 312 familiares que responderam ao formulário, 242 (77,6%) indicaram que **as comunicações e orientações emitidas pela equipe Gestora e Professores, são claras e ajudam a acompanhar o desenvolvimento do seu filho(a).**



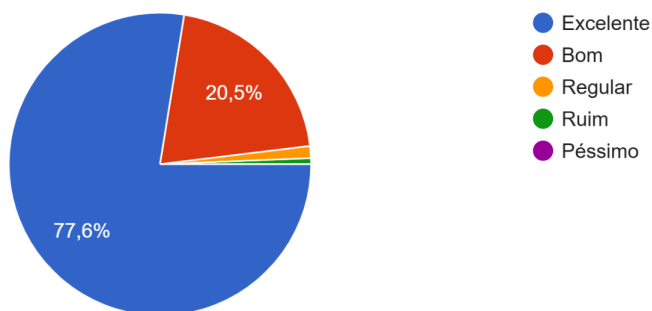
Dos 312 familiares que responderam ao formulário, **241 (77,2%) consideram a alimentação oferecida às crianças no CEI como excelente, 63 (20,2%) como boa e 08 (2,6%) como regular.**



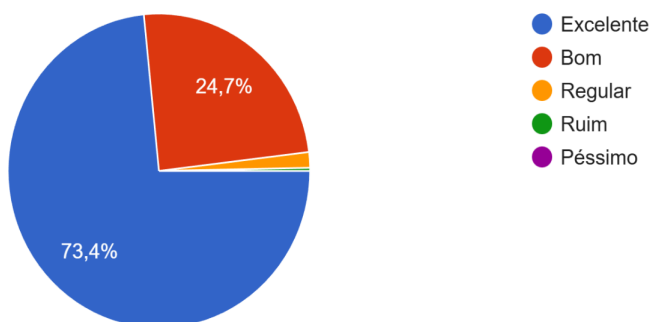
Dos 312 familiares que responderam ao formulário, **251 (80,4%) avaliam como excelente o atendimento dos funcionários da secretaria do CEI.**



Dos 312 familiares que responderam ao formulário, **242 (77,6%) acreditam que a equipe Gestora do CEI (Direção, Auxiliar de Direção, Coordenação Pedagógica, Psicóloga e Assistente Social) é acessível e está aberta ao diálogo e a escuta, enquanto 02 (0,6%), se posicionaram como sendo ruim.**



Dos 312 familiares que responderam ao formulário, **229 (73,4%) avaliam o Conselho Escolar, como Excelente**, considerando as ações feitas, as melhorias alcançadas e sua participação na rotina da unidade.





Conclusão do relatório institucional – Satisfação das famílias

A 3ª Avaliação Institucional com as famílias do Centro de Educação Infantil Manoel Antônio da Rosa evidenciou resultados extremamente positivos, demonstrando o compromisso da unidade com a qualidade do atendimento educacional e com o fortalecimento da parceria entre família e instituição. A expressiva participação das famílias, alcançando grande índice de adesão, reforça a confiança no trabalho desenvolvido e o interesse em contribuir ativamente para a melhoria contínua do serviço ofertado.

De modo geral, as respostas revelam alto grau de satisfação em relação ao atendimento prestado, às práticas pedagógicas, à organização da rotina e ao acolhimento das crianças. Esses dados confirmam que a unidade tem conseguido atender às expectativas da comunidade escolar, promovendo um ambiente seguro, afetuoso e propício ao desenvolvimento integral das crianças.

Ao mesmo tempo, a avaliação cumpre seu papel formativo ao possibilitar a identificação de aspectos que podem ser aprimorados, servindo como instrumento de reflexão e planejamento para a equipe gestora e pedagógica. A escuta atenta das famílias contribui diretamente para o aprimoramento das ações institucionais e para o alinhamento das práticas às necessidades reais da comunidade atendida.

Os dados percentuais também permitem identificar, ainda que em menor escala, respostas que indicam oportunidades de melhoria, as quais serão consideradas pela equipe gestora e pedagógica no planejamento de ações futuras. Dessa forma, o uso das porcentagens contribui para uma avaliação mais precisa, transparente e fundamentada, fortalecendo o processo de gestão democrática e participativa.

É importante destacar que todos os dados desta avaliação foram tratados de forma anonimizada e agrupada, utilizados exclusivamente para fins pedagógicos e de melhoria do serviço. Não houve coleta de dados sensíveis desnecessários, sendo que qualquer identificação pessoal foi suprimida das bases analíticas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As famílias permanecem com o



direito de solicitar esclarecimentos e exercer, quando aplicável, os direitos previstos pela legislação, por meio dos canais oficiais do CEI.

De maneira geral, os dados indicam que o CEI vem cumprindo seu papel de oferecer um ambiente seguro, acolhedor e de qualidade, fortalecendo a parceria com as famílias e contribuindo para a formação integral das crianças.

Joinville, 30 de dezembro de 2025

RAPHAEL DE CARVALHO GONÇALVES

Presidente da ABCD da Educação

JULIANA C.DA LUZ PAUST

Diretora Pedagógica do CEI