



2ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM AS FAMÍLIAS

A 2ª avaliação institucional deve ocorrer trimestralmente, segundo o plano de gerenciamento, para atendimento das metas educacionais de Joinville.

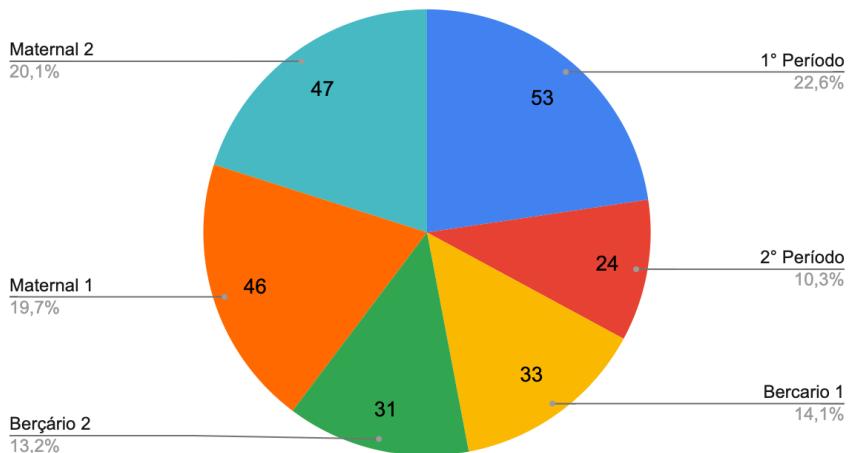
No mês de setembro, entre os dias 18 e 30, foi realizada a Avaliação Institucional com as famílias. Durante esse período, a unidade contava com 274 crianças matriculadas, e 235 famílias participaram da avaliação através de formulário em forma de questionário, o que representa uma taxa de adesão de aproximadamente 85,76%.

O gráfico apresentado refere-se ao questionário aplicado às famílias do CEI Manoel Antônio da Rosa no mês de setembro, com o objetivo de ouvir suas opiniões sobre os serviços oferecidos pela unidade. A partir das respostas obtidas, é possível compreender a percepção da comunidade em relação ao atendimento, às atividades pedagógicas e ao envolvimento da família com a escola.

Essa escuta ativa é fundamental para identificar pontos fortes, necessidades de melhoria e para fortalecer a parceria entre família e instituição, promovendo uma educação de qualidade e um ambiente cada vez mais acolhedor para as crianças.

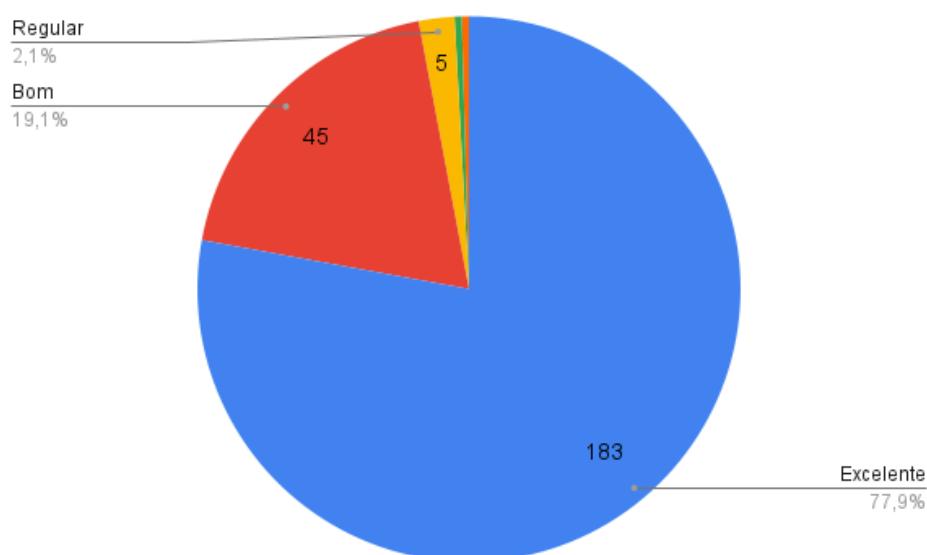
Turmas:

Quantidade de respostas por turma



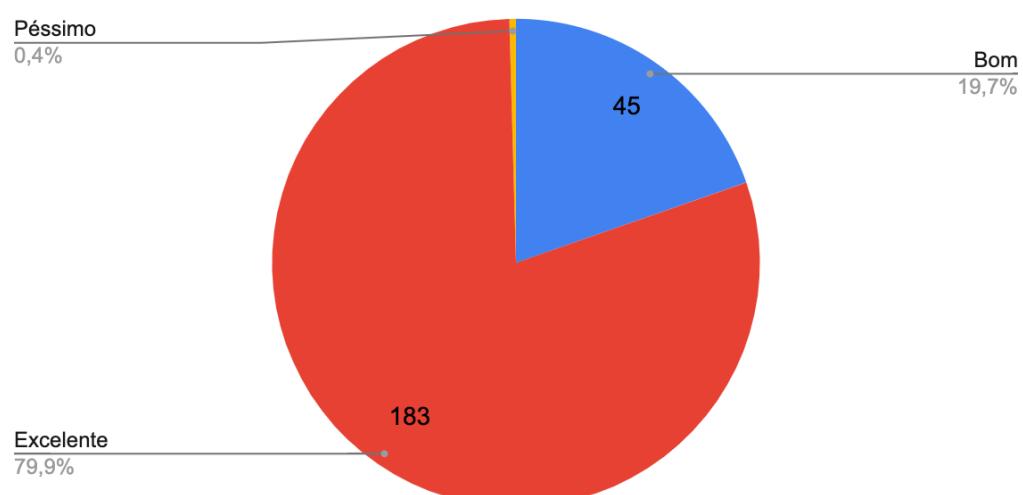


Como você avalia, de modo geral, a sua participação como família no CEI Manoel Antônio da Rosa? Leve em conta o respeito aos direitos das famílias e das crianças, o acolhimento, os cuidados com seu(a) filho(a), a segurança no ambiente, o modo como ela é tratada, o bem estar e a satisfação da criança ao frequentar o CEI?



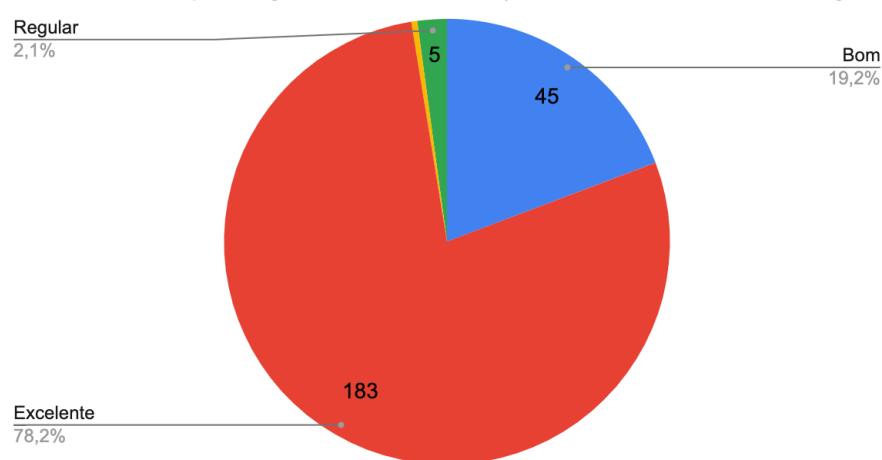
Na sua opinião, as atividades pedagógicas realizadas no CEI contribuem efetivamente para o desenvolvimento integral e a aprendizagem da sua criança? Estimulando o interesse e a curiosidade pelo conhecimento?

Na sua opinião, as atividades pedagógicas realizadas no CEI contribuem efetivamente para o desenvolvimento integral e a aprendizagem da sua criança? Estimulando o interesse e a curiosidade pelo conhecimento?

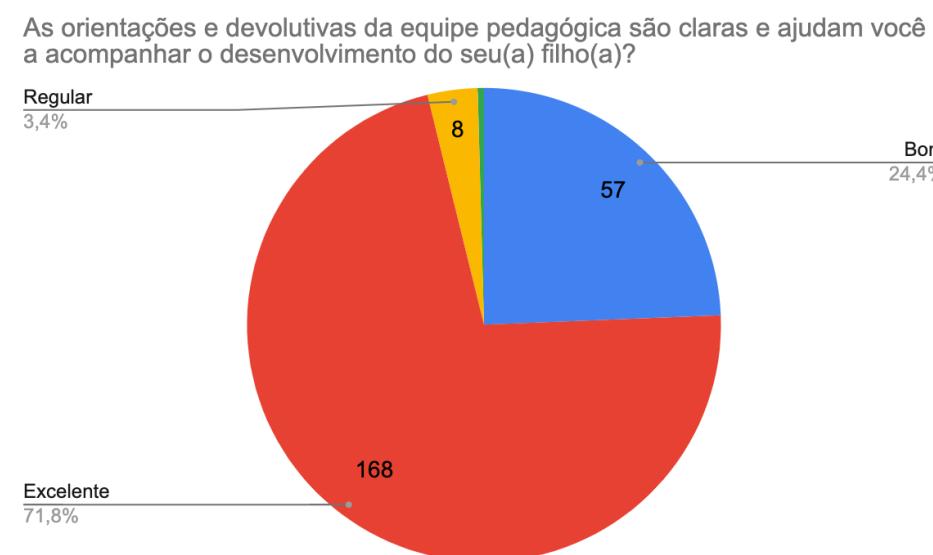




Como você avalia a equipe gestora do CEI (diretora, auxiliar de direção, coordenadoras, psicóloga e assistente social) é acessível e aberta ao diálogo?



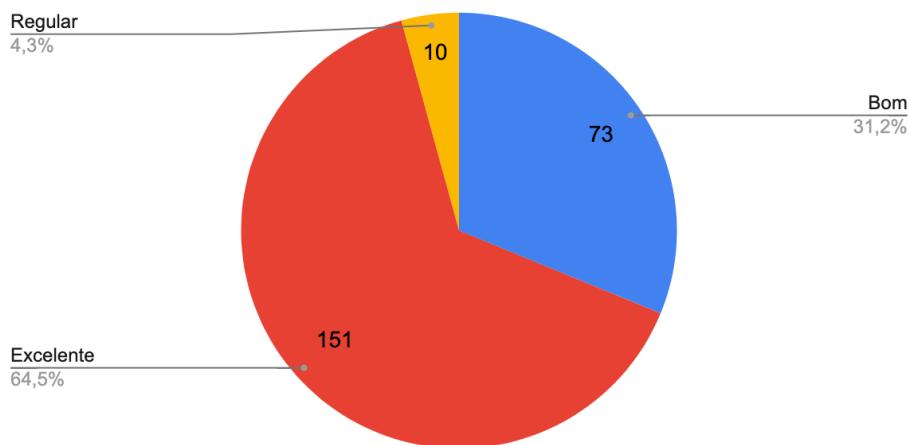
As orientações e devolutivas da equipe pedagógica são claras e ajudam você a acompanhar o desenvolvimento do seu(a) filho(a)?





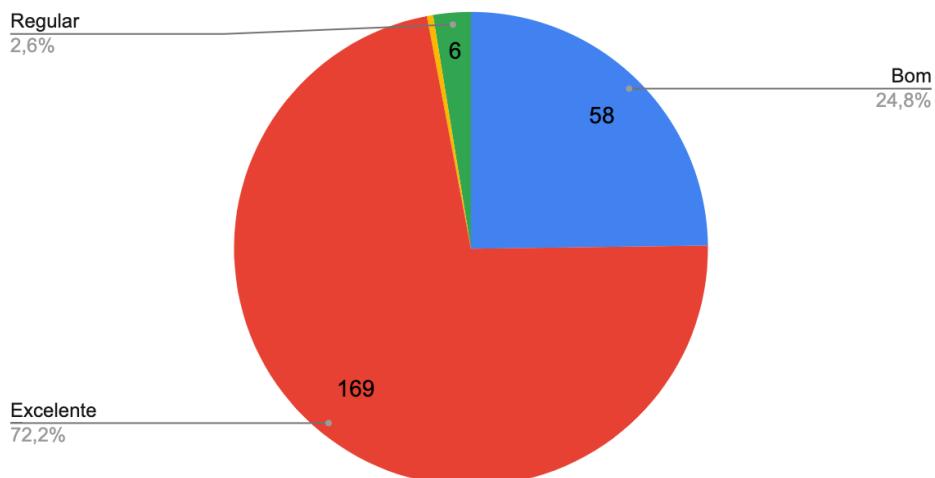
Como você avalia a atuação do Conselho Escolar na unidade, considerando as ações realizadas, as melhorias alcançadas e o impacto nas atividades desenvolvidas?

Como você avalia a atuação do Conselho Escolar na unidade, considerando as ações realizadas, as melhorias alcançadas e o impacto nas atividades desenvolvidas?



Como você avalia o atendimento e a escuta dos funcionários da secretaria do CEI?

Como você avalia o atendimento e a escuta dos funcionários da secretaria do CEI?





Prefeitura de
Joinville

EDUCAÇÃO



**EDUCAÇÃO QUE
TRANSFORMA**



Associação
Brasileira de
Cultura e Desporto

Como você avalia a organização e conservação dos espaços do CEI, considerando limpeza, manutenção, pintura e pequenos reparos?



Conclusão do relatório institucional – Satisfação das famílias

A 2ª Avaliação Institucional realizada com as famílias do CEI Manoel Antônio da Rosa contou com significativa participação, alcançando 85,76% de adesão, o que demonstra o interesse e o compromisso da comunidade escolar. De modo geral, os resultados evidenciam elevados índices de satisfação em relação ao acolhimento, à segurança, ao respeito aos direitos das crianças e famílias e ao bem-estar proporcionado pelo CEI.

As respostas também apontam reconhecimento positivo quanto à proposta pedagógica, às atividades realizadas e à contribuição destas para o desenvolvimento integral e a aprendizagem das crianças, estimulando interesse e curiosidade. A atuação da equipe gestora foi destacada pela abertura ao diálogo e à acessibilidade.

Outro aspecto valorizado foi a clareza das devolutivas pedagógicas, que auxiliam no acompanhamento do desenvolvimento das crianças. A atuação do Conselho Escolar, o atendimento da secretaria e a organização dos espaços físicos também receberam avaliações favoráveis, reforçando a qualidade dos serviços prestados.

É importante destacar que todos os dados desta avaliação foram tratados de forma anonimizada e agrupada, utilizados exclusivamente para fins pedagógicos e de melhoria do serviço. Não houve coleta de dados sensíveis desnecessários, sendo que qualquer identificação pessoal foi suprimida das bases analíticas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As famílias permanecem com o direito de solicitar esclarecimentos e exercer, quando aplicável, os direitos previstos pela legislação, por meio dos canais oficiais do CEI.

De maneira geral, os dados indicam que o CEI vem cumprindo seu papel de oferecer um ambiente seguro, acolhedor e de qualidade, fortalecendo a parceria com as famílias e contribuindo para a formação integral das crianças.

A próxima avaliação institucional será em dezembro, mantendo-se a periodicidade trimestral e estabelecendo como meta o aumento da taxa de



Prefeitura de
Joinville

EDUCAÇÃO



**EDUCAÇÃO QUE
TRANSFORMA**



Associação
Brasileira de
Cultura e Desporto

participação e representatividade por turma, bem como a redução dos itens pendentes identificados neste ciclo.

Joinville, 30 de setembro de 2025

RAPHAEL DE CARVALHO GONÇALVES

Presidente da ABCD da Educação

JULIANA C.DA LUZ PAUST

Diretora Pedagógica do CEI

Notas explicativas e observações da 2ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM AS FAMÍLIAS

1) Escopo e alinhamento ao Contrato de Gestão (SED/PMJ)

Esta avaliação institucional com famílias integram o Plano de Gerenciamento e o acompanhamento das metas educacionais pactuadas no Contrato de Gestão celebrado com a Secretaria de Educação de Joinville (SED/PMJ). Os resultados consubstanciam evidências da qualidade do serviço, do clima de satisfação e do cumprimento dos objetivos pedagógicos e de proteção integral da criança na unidade.

2) Metodologia de coleta e critérios de qualidade

Instrumento: questionário estruturado aplicado às famílias do CEI, com itens sobre acolhimento, segurança, proposta pedagógica, alimentação, gestão, comunicação, Conselho Escolar, secretaria e organização dos espaços.

Período de referência: trimestral (2ª avaliação do ciclo).

Critérios de leitura:

- Consolidação por turma/etapa, preservando anonimato.
- Sinalização de itens com baixa amostra (quando aplicável).
- Tratamento de respostas múltiplas e “não se aplica”, quando presentes.

3) Limitações e riscos de interpretação

- Amostras assimétricas entre turmas podem produzir oscilações pontuais em itens específicos.
- Viés de disponibilidade: famílias que participam mais tendem a responder com maior frequência; por isso, ações de busca ativa foram e continuarão sendo executadas para ampliar a representatividade.
- Dados faltantes: itens sem resposta (ver Seção 6) decorrem de fatores operacionais (migração/planilha), de filtros de qualidade ou de amostra insuficiente.

4) Síntese de achados relevantes para a SED

- Ambiente e proteção integral: a percepção das famílias aponta manutenção de ambiente seguro e acolhedor, com respeito aos direitos das crianças e das famílias.
- Dimensão pedagógica: as respostas indicam aderência da proposta pedagógica ao desenvolvimento integral, com estímulos à curiosidade e ao interesse pelo conhecimento.



- Gestão e comunicação: há reconhecimento de abertura ao diálogo e de clareza nas devolutivas pedagógicas; manteremos padrão e periodicidade das comunicações.
- Alimentação e espaços: avaliação favorável; continuidade do plano de manutenção preventiva e das rotinas de controle de qualidade da alimentação.
- Conselho Escolar: atuação percebida como contributiva; ver ação específica abaixo para ampliar visibilidade e participação.

Observação: cada um desses pontos será detalhado no Plano de Ação (Seção 5).

5) Desdobramentos (Plano de Ação) vinculados ao Contrato de Gestão

5.1. Comunicação Família–Escola

- Reforçar calendário de devolutivas bimestrais e canais oficiais (avisos, murais, bilhetes digitais).

5.2. Proposta pedagógica e registros de aprendizagem

- Padronizar evidências por turma (registros fotográficos autorizados, portfólios, relatórios semestrais).
- Indicador: completude dos registros e aderência aos objetivos pedagógicos por faixa etária.

5.3. Alimentação

- Para acompanhar a satisfação dos alunos em relação à alimentação oferecida, estamos analisando a possibilidade de utilizar ferramentas específicas para uso com as crianças nesta faixa etária.
- As famílias recebem o cardápio, por meio do grupo de WhatsApp da turma, que também é fixado no mural de gestão a vista.
- A proposta é de que a gestão do CEI mantenha Checklist de controle, registros de aceitação por grupo etário e feedback das famílias diário.
- Sugestões e manifestações qualitativas das famílias podem ser recebidas pelo grupo.

5.4. Conselho Escolar

- Publicizar pautas e atas de decisões no quadro de gestão a vista.



Prefeitura de
Joinville

EDUCAÇÃO



**EDUCAÇÃO QUE
TRANSFORMA**



Associação
Brasileira de
Cultura e Desporto

5.5. Ambiência/Manutenção

- Consolidar cronograma trimestral de pequenos reparos e revisão de brinquedos/equipamentos.
- Indicador: N de atendimento de demandas de manutenção e Checklist de segurança.

5.6. Busca ativa/Representatividade

- Ações focadas para aumentar a taxa de resposta das turmas abaixo do patamar mínimo definido (ex.: 85%).
- Indicador: analisar a possibilidade de identificar a variação da taxa de participação por turma na próxima avaliação.