



## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM AS FAMÍLIAS

A avaliação institucional deve ocorrer trimestralmente, segundo o plano de gerenciamento, para atendimento das metas educacionais de Joinville.

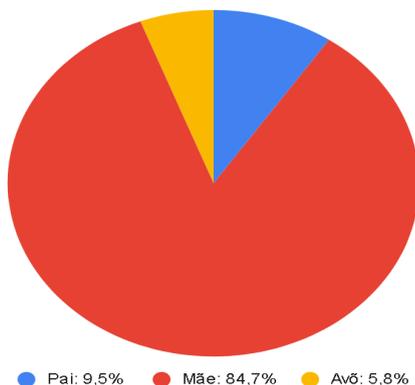
No mês de maio, entre os dias 5 e 15, foi realizada a Avaliação Institucional com as famílias. Durante esse período, a unidade contava com 243 crianças matriculadas, e 197 famílias participaram da avaliação presencial, em forma de questionário em folha, o que representa uma taxa de adesão de aproximadamente 81,1%.

O gráfico apresentado refere-se ao questionário aplicado às famílias do CEI Manoel Antônio da Rosa no mês de maio, com o objetivo de ouvir suas opiniões sobre os serviços oferecidos pela unidade. A partir das respostas obtidas, é possível compreender a percepção da comunidade em relação ao atendimento, às atividades pedagógicas e ao envolvimento da família com a escola.

Essa escuta ativa é fundamental para identificar pontos fortes, necessidades de melhoria e para fortalecer a parceria entre família e instituição, promovendo uma educação de qualidade e um ambiente cada vez mais acolhedor para as crianças.

### 1- Qual seu parentesco com a criança/aluno do CEI:

Contagem de Qual seu parentesco com a criança/aluno do CEI:



### 2- Nome da criança (aluno do CEI).

### 3-Turma:

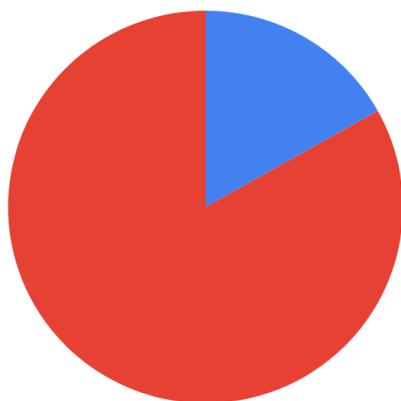
Berçário 1, Berçário 2, Maternal 1, Maternal 2, 1º Período, 2º Período .

### 4- Até o presente momento, como você está considerando o acolhimento feito pelo CEI a(s) sua(s) criança(s)?

\*Muito satisfatório   \*Satisfatório   \*Pouco Satisfatório   \*Insatisfatório   \*Não sei opinar



4- Até o presente momento, como você está considerando o acolhimento feito pelo CEI a(s) sua(s) criança(s)?



● Satisfatório: 16,8% ● Muito Satisfatório: 83,2%

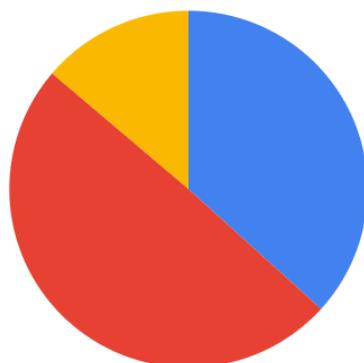
5- Você conhece a proposta pedagógica da turma em que seu filho(a) está matriculado(a)?

\*Sim

\* Parcialmente

\*Não

5- Você conhece a proposta pedagó...



● Parcialmente 36,8% ● Sim: 48,9% ● Não: 14,2%

6- De modo geral, como você avalia a sua participação como família no CEI Manoel Antônio da Rosa, considerando o respeito aos direitos das famílias e das crianças, a forma como sua criança é acolhida, cuidada, a segurança oferecida, a felicidade da criança ao frequentar o CEI e a forma como ela é tratada?

\*Muito Satisfeito

\* Satisfeito

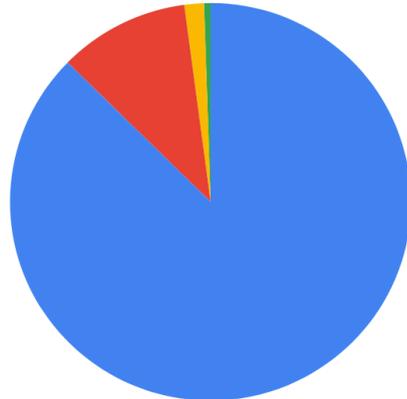
\*Pouco Satisfeito

\*Insatisfeito

\* Não sei opinar



6- De modo geral, como você avalia a sua participação como família no CEI Manoel Antônio da Rosa, considerando o resp...



● Muito Satisfatório: 87,4% ● Satisfatório: 10,5% ● Pouco Satisfatório: 1,6%  
● Não sei = 0,5%

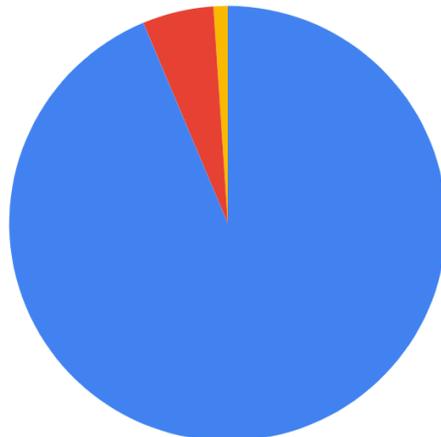
7- Na sua opinião, as atividades pedagógicas realizadas no CEI contribuem para o desenvolvimento e a aprendizagem da sua criança, estimulando o interesse pelo aprender e respeitando a diversidade por meio de práticas inclusivas?

\*Contribuem muito

\* Contribuem parcialmente

\*Contribuem pouco

7 - Na sua opinião, as atividades pedagógicas realizadas no CEI contribuem para o desenvolvimento e a aprendizagem da...



● Contribuem muito 93,7 % ● Contribuem parcialmente 5,3% ● Contribuir pouco 1 %



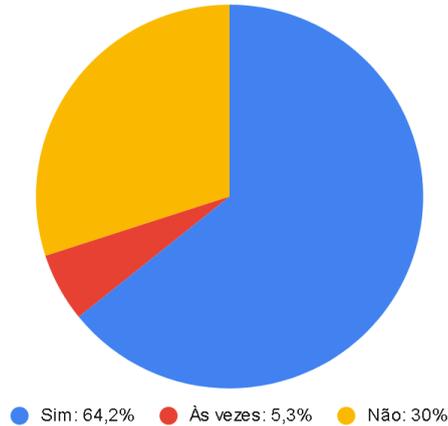
8- Você tem acesso ao cardápio das refeições oferecidas no CEI?

\*Sim

\* Não

\*Às vezes

8- Você tem acesso ao cardápio das refeições oferecidas no CEI?



9- Como você avalia o acolhimento e a escuta por parte da equipe gestora do CEI (diretora, auxiliar de direção, coordenadoras e psicóloga)?

\*Excelente

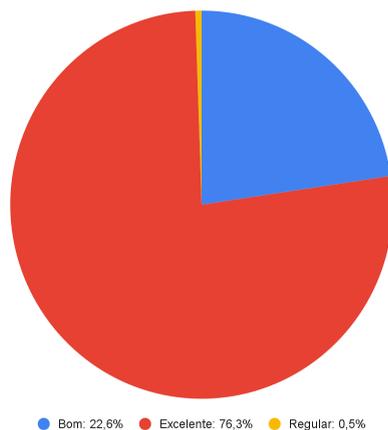
\*Bom

\*Regular

\*Ruim

\*Péssimo

9- Como você avalia o acolhimento e a escuta por parte da equipe gestora do CEI (diretora, auxiliar de direção, coordenadoras e psicóloga)?

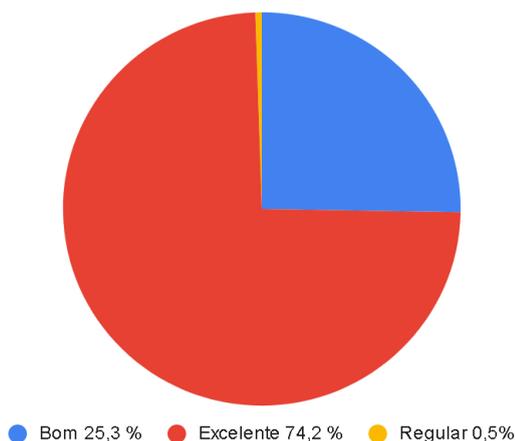




10- Como você avalia o atendimento e a escuta dos funcionários da secretaria do CEI?"

\*Excelente \*Bom \*Regular \*Ruim \*Péssimo \*Não sei opinar

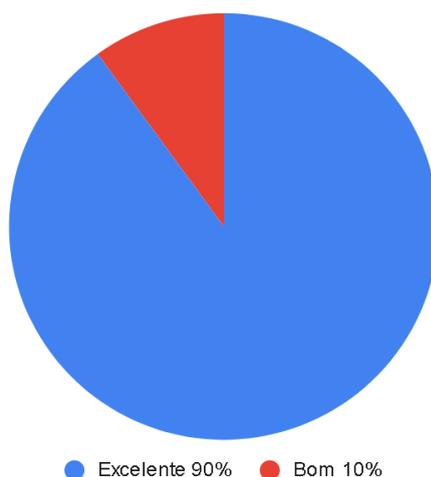
10- Como você avalia o atendimento e a escuta dos funcionários da secretaria do CEI?"



11- Como você avalia a organização e conservação dos espaços do CEI, considerando limpeza, manutenção, pintura e pequenos reparos?

\*Excelente \*Bom \* Regular \*Ruim \* Péssimo \* Não sei opinar

11- Como você avalia a organização e conservação dos espaços do CEI, considerando limpeza, manutenção, pintura e





## **Conclusão do relatório institucional – Satisfação das famílias**

Através dos relatos escritos recebidos, concluímos que, de modo geral, as famílias demonstram satisfação e confiança ao deixarem seus filhos sob os cuidados do CEI. Esse retorno positivo reforça o compromisso da unidade em proporcionar um ambiente acolhedor, seguro e propício ao desenvolvimento integral das crianças.

Durante o levantamento, alguns apontamentos importantes foram feitos. Um deles referiu-se ao cardápio semanal, que algumas famílias relataram não estar recebendo. Após essa sinalização, passamos a enviar o cardápio pelo grupo de WhatsApp da turma, além de mantê-lo exposto diariamente na Unidade, garantindo assim o acesso à informação por todos os responsáveis.

Outro ponto levantado diz respeito à proposta pedagógica do CEI. Algumas famílias mencionaram não ter conhecimento sobre ela. Consideramos que, por sermos uma unidade em processo de formação de vínculo com as famílias, e ainda em fase de recebimento de novas crianças, esse desconhecimento possa estar relacionado ao início recente da vivência escolar. Diante disso, reforçaremos a comunicação institucional e promoveremos momentos de escuta e diálogo para apresentar com mais clareza nossa proposta pedagógica, fortalecendo a parceria com as famílias.

Seguiremos atentos às demandas apresentadas e comprometidos com a melhoria contínua do trabalho desenvolvido, sempre com foco no bem-estar das crianças e no fortalecimento do vínculo com as famílias.

Joinville, 09 de junho de 2025

**RAPHAEL DE CARVALHO GONÇALVES**  
Presidente da ABCD da Educação

**JULIANA CISZEWSKI DA LUZ PAUST**  
Diretora Pedagógica do CEI